

**Раздел 10** Комплексного договора банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в РНКБ Банк (ПАО)

**Условия предоставления услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт**

**1. Термины, их понятия, определения и сокращения, используемые в Условиях.**

**Банковская расчетная карта (далее – Карта)** – электронное средство платежа для совершения ее держателем операций в пределах суммы денежных средств, находящихся на Счете. Карта является собственностью Банка и предоставляется в пользование Работнику Клиента на условиях, определенных Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц в РОССИЙСКОМ НАЦИОНАЛЬНОМ КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ (публичное акционерное общество), утвержденными Приказом РНКБ Банк (ПАО) от 26.02.2015 № 84, и Приложениями к ним, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rncb.ru](http://www.rncb.ru) (далее – Правила).

**Договор комплексного банковского обслуживания** – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в РНКБ Банк (ПАО), заключенный между Банком и Работником Клиента путем присоединения Работника Клиента к Правилам.

**Договор предоставления и использования банковских расчетных карт** – договор, заключенный между Банком и Работником Клиента в рамках Договора комплексного банковского обслуживания на условиях Правил предоставления и использования банковских расчетных карт РОССИЙСКОГО НАЦИОНАЛЬНОГО КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА (публичное акционерное общество) (Приложение № 4 к Правилам)

**Информационное письмо** – письмо Банка с информацией Клиенту об обслуживающем подразделении, формате предоставления Списка работников, реквизитах перечисления комиссионного вознаграждения Банка и др., оформленное по форме, утвержденной Банком, предоставляемое Банком Клиенту в течение 7 (семи) рабочих дней посредством доступных каналов связи со дня открытия Карточных счетов Банком в рамках исполнения настоящих Условий. В случае изменения данных (форма Списка работников, форма Реестра), указанных в письме Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее 14 (четырнадцати дней) рабочих дней.

**Карточный счет** – банковский счет, открываемый Банком Работнику Клиента для учета операций, совершаемых исключительно с использованием Карты и (или) ее реквизитов.

**Реестр** – файл в электронном виде или на бумажном носителе, сформированный по форме, указанной в Информационном письме, предоставляемый Клиентом в Банк, содержащий данные, необходимые для зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Клиента и заверенный подписями уполномоченных лиц и печатью Клиента (при наличии). В случае использования Системы Клиент предоставляет Реестр в электронном виде, при этом дополнительное предоставление реестра на бумажном носителе не требуется.

**Соглашение о комиссионном вознаграждении (далее – Соглашение)** – соглашение между Сторонами, определяющее размер комиссионного вознаграждения Банка за зачисление денежных средств на Карточные Счета Работникам Клиента, оформленное по форме, утвержденной Банком.

**Работник Клиента** – физическое лицо (резидент/нерезидент), являющееся стороной по Договору предоставления и использования банковских расчетных карт, являющееся держателем Карты и работником Клиента. Под Работником Клиента в рамках настоящего Договора понимается также учащийся (студент, аспирант, магистрант), проходящий обучение в учебном учреждении Клиента, физическое лицо, выполняющее работы/услуги на основании заключенного с Клиентом гражданско-правового договора.

**Список работников** – файл в электронном виде и на бумажном носителе, сформированный по форме, указанной в Информационном письме, предоставляемый Клиентом в Банк, содержащий данные о Работниках Клиента и заверенный подписями уполномоченных лиц и печатью Клиента (при наличии). В случае использования Системы Клиент предоставляет Список в электронном виде без дополнительного предоставления на бумажном носителе.

**Устройство самообслуживания** – под устройством самообслуживания в контексте настоящих Условий понимается Банкомат, который представляет собой электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения без участия уполномоченного работника Банка операций выдачи наличных денежных средств с Карт, а также для передачи распоряжений Банку о перечислении денежных средств со счета Клиента с использованием Карт, составления документов, подтверждающих соответствующие операции, и выдачи информации по счету с использованием Карт, составления документов по операциям с использованием Карт, осуществления безналичных платежей и другие функции.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Настоящие Условия предоставления услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт (далее – Условия) являются неотъемлемой частью Комплексного договора, определяют общие условия оказания Банком Клиенту услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт и в совокупности с Заявлением о предоставлении услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт/ Заявлением о присоединении и Соглашением, являются Договором на предоставление услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт (далее – Договор).

2.2. Стороны определяют, что все отношения, связанные с предоставлением услуг по зачислению денежных средств на Карточные Счета, открытые Работникам Клиента для совершения и учета операций с использованием Карт и (или) их реквизитов, определяются настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

2.3. Банк на основании Договоров предоставления и использования банковских расчетных карт, заключенных между Банком и Работниками Клиента, открывает Работникам Клиента Карточные счета, оформляет и предоставляет Карты.

2.4. Банк обязуется по поручению Клиента осуществлять зачисление денежных средств (заработной платы, вознаграждения за услуги по гражданско-правовому договору, социальных пособий, стипендий, иных денежных средств) на Карточные счета Работников Клиента на основании Реестра, предоставленного Клиентом для исполнения своих обязательств перед Работниками Клиента по договорам, заключенным между ними и Клиентом, а Клиент обязуется перечислять денежные средства на счет Банка, указанный в Информационном письме, общей суммой с предоставлением Реестра, а также надлежащим образом исполнять свои обязательства в соответствии с настоящим Договором и оплачивать услуги Банка, оказываемые Клиенту, в соответствии с Комплексным договором и Соглашением.

2.5. Предоставление Банком дополнительной услуги по установке Устройства самообслуживания осуществляется в соответствии с Приложением 1 «Условия предоставления услуги установки устройства самообслуживания» к настоящим Условиям.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Права и обязанности Клиента**

#### **3.1.1. Клиент обязан:**

- информировать Работников Клиента о возможности открытия Карточных счетов в Банке и получения Карт;
- направить в Банк Список работников, сформированный по форме, указанной в Информационном письме.

3.1.2. Клиент обязан обеспечить перечисление общей суммы денежных средств для зачисления на Карточные счета Работников Клиента, согласно Реестру, на счет Банка, указанный в Информационном письме.

Одновременно с перечислением общей суммы денежных средств для зачисления на Карточные счета Работников Клиента, Клиент обязан перечислить на счет Банка, указанный в Информационном письме, комиссионное вознаграждение Банка за зачисление денежных средств на Карточные счета Работников Клиента в размере и порядке, определенном Соглашением.

3.1.3. Клиент обязан предоставлять в Банк Реестры по Работникам Клиента – резидентам и нерезидентам отдельно. Платежные поручения для перечисления денежных средств Работникам Клиента – нерезидентам Клиент обязан оформлять в соответствии с Инструкцией Банка России от 16.08.2017 № 181-И «О порядке представления резидентами и нерезидентами уполномоченным банкам подтверждающих документов и информации при осуществлении валютных операций, о единых формах учета и отчетности по валютным операциям, порядке и сроках их представления».

3.1.4. Клиент обязан производить самостоятельно все расчеты по налогам и сборам до перечисления денежных средств в Банк и предоставлять перед зачислением денежных средств на Карточные счета Работников Клиента по требованию Банка документы, подтверждающие уплату соответствующих налогов и сборов, а также исполнение прочих обязательных платежей.

3.1.5. В случае получения от Банка посредством Системы уведомления о неточностях/несоответствиях по факту исполнения настоящей Условий незамедлительно предоставлять Банку новый(ые) Реестр(ы) и/или дополнительную информацию с целью урегулирования выявленных неточностей/несоответствий.

3.1.6. Клиент обязан информировать новых Работников Клиента о возможности открытия Карточных счетов в Банке и получения Карт не позднее 3 (трех) рабочих дней до момента осуществления зачисления, указанного в п. 2.4 настоящих Условий.

3.1.7. Клиент соглашается с отказом Банка в осуществлении зачисления денежных средств, указанных в п. 2.4 настоящих Условий, в случае неисполнения Клиентом своей обязанности, указанной в п. 3.1.2 и п. 3.1.3 настоящих Условий.

3.1.8. Клиент оформляет платежные поручения для перечисления денежных средств на счет, указанный в Информационном письме, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

## **3.2. Права и обязанности Банка**

3.2.1. Банк вправе отказаться от заключения и/или исполнения настоящего Договора/открытия Карточного счета и предоставления Карты Работнику Клиента в соответствии с внутренними нормативными документами Банка или в соответствии с законодательством Российской Федерации без объяснения причин.

3.2.2. Банк вправе открывать Карточные счета и предоставить Карты Работникам Клиента.

3.2.3. Банк обязан осуществлять зачисление денежных средств на Карточные счета Работников Клиента в соответствии с Реестром и платежным поручением Клиента, за исключением случая, указанного в пп. 3.1.7 настоящих Условий, когда подобное зачисление становится не обязанностью, а правом Банка.

3.2.4. Банк обязан осуществлять зачисление денежных средств на Карточные счета Работников Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем получения Реестра и платежного поручения Клиента, при условии исполнения Клиентом своей обязанности, указанной в пп. 3.1.2 и 3.1.3 настоящих Условий.

3.2.5. Банк вправе не осуществлять зачисление денежных средств, указанное в п. 2.4 настоящих Условий, в следующих случаях:

- противоречия совершаемой операции законодательству Российской Федерации;
- непредоставления или ненадлежащего оформления платежного поручения и/или Реестра;
- несоответствия суммы платежного поручения и Реестра;
- неисполнения Клиентом обязанности согласно пп. 3.1.2 и 3.1.3 настоящих Условий;
- наличия у Клиента задолженности перед Банком по оплате комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с настоящим Договором.

3.2.6. Банк вправе направлять Клиенту уведомление о наличии задолженности по оплате комиссионного вознаграждения Банка в соответствии с настоящим Договором.

3.2.7. Банк вправе перед зачислением денежных средств на Карточные счета Работников Клиента запросить у Клиента документы, подтверждающие уплату соответствующих налогов и сборов, а также исполнение прочих обязательных платежей.

3.2.8. Банк вправе предоставить Клиенту услугу по установке Устройства самообслуживания (при его наличии) в порядке, предусмотренном в Приложении 1 «Условия предоставления услуги установки устройства самообслуживания» к настоящим Условиям.

#### **4. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ УСЛОВИЙ**

4.1. Клиент информирует Работников Клиента о возможности открытия Карточных счетов в Банке и получения Карт. В случае наличия у Работника Клиента Карты Банка, срок действия которой не истек, Работник Клиента передает реквизиты данной карты Клиенту.

4.2. Клиент формирует и направляет в Банк Список работников, которым необходимо открыть Карточные счета, оформить и предоставить Карты, по форме, указанной в Информационном письме.

4.3. Банк после завершения процедуры идентификации Работников Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и внутренними нормативными документами Банка открывает Карточные счета и выпускает Карты Работникам Клиента.

4.4. Работник Клиента лично передает реквизиты полученной Карты Клиенту для осуществления зачисления, указанного в п. 2.4 настоящих Условий.

4.5. Для зачисления денежных средств на Карточные счета Работников Клиента:

4.5.1. Клиент перечисляет денежные средства на общую сумму Реестра для зачисления на Карточные счета Работников Клиента и сумму комиссионного вознаграждения Банка на счета, указанные в Информационном письме;

4.5.2. Клиент направляет в Банк Реестр.

4.6. При поступлении денежных средств на счет Банка и отсутствии Реестра Банк не позднее 5 (пятого) рабочего дня со дня поступления денежных средств от Клиента возвращает денежные средства в полном объеме на расчетный счет Клиента, с которого поступили денежные средства.

4.7. При поступлении Реестра и отсутствии денежных средств Банк не позднее 10 (десятого) рабочего дня со дня поступления Реестра от Клиента отклоняет Реестр.

4.8. Если сумма поступивших денежных средств не соответствует сумме Реестра, то зачисление денежных средств на Карточные счета Работников Клиента не производится. При непоступлении в течение 5 (пяти) рабочих дней корректного Реестра от Клиента денежные средства возвращаются на расчетный счет Клиента, с которого поступили денежные средства.

В случае если сумма поступивших денежных средств превышает сумму Реестра, и Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней предоставляет письменное уведомление о том, что Реестр надлежит считать верным, зачисление средств производится на сумму Реестра, разница средств возвращается на расчетный счет Клиента согласно его письменному уведомлению.

4.9. В случае если сумма поступивших денежных средств соответствует сумме Реестра, но при обработке Реестра будут выявлены следующие ошибки:

- не найден Карточный счет Работника Клиента (не открыт, закрыт, заблокирован);

- указанные в Реестре данные не являются реквизитами Карточного счета, – Банк осуществляет зачисление денежных средств только на Карточные счета Работников Клиента по строкам Реестра, не содержащим ошибок.

При непоступлении нового Реестра на сумму незачисленных на Карточные счета Работников Клиента денежных средств в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента зачисления денежных средств на счет Банка, указанный в Информационном письме, денежные средства возвращаются на расчетный счет Клиента, с которого они поступили.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. Стороны прилагают все усилия для своевременного и надлежащего выполнения принятых на себя обязательств настоящими Условиями и Соглашением.

5.2. Банк не несет перед Клиентом и Работниками Клиента ответственности за нарушение сроков зачисления сумм на Карточные счета Работников Клиента в случаях, если задержка вызвана неточностями в документах, предоставленных Клиентом Банку, их непредставлением и/или в случае неисполнения Клиентом обязанности, указанной в пп. 3.1.3 и 3.1.4 настоящих Условий.

5.3. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям между Клиентом и Работниками Клиента.

5.4. Стороны признают, что документы, предусмотренные настоящими Условиями и переданные Клиентом Банку с использованием Системы, подписанные ЭП Клиента/уполномоченного лица Клиента, имеют равную юридическую силу с документами на бумажном носителе, подписанными уполномоченными лицами Сторон и скрепленными печатями (при наличии).

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ**

6.1. Настоящие Условия прекращают свое действие при расторжении Комплексного договора, заключенного между Банком и Клиентом, либо в случае отказа Клиента от предоставления услуг в рамках Условий при условии предоставления письменного заявления Клиента.

## **7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

7.1. Порядок разрешения споров указан в разделе 1 «Общие условия» Комплексного договора.»

### **Условия предоставления услуги установки устройства самообслуживания**

1. Услуга установки устройства самообслуживания оказывается Клиентам, заключившим с Банком Договор предоставления и использования банковских расчетных карт и предоставившим Заявление об установке устройства самообслуживания по установленной Банком форме (далее – Заявление).

2. Клиент в Заявлении указывает адрес места установки банкомата, а также его модель и серийный номер. В помещении Клиента банкомат устанавливается в соответствии с Планом размещения банкомата(ов), оформленным по установленной банком форме.

3. Клиент обязан:

3.1. организовать место(а) для установки банкомата(ов) Банка в помещении Клиента по адресу, указанному в Заявлении и согласно Плану размещения банкомата(ов);

3.2. предоставить Банку возможность бесперебойного использования каналов связи в помещении Клиента по адресу, указанному в Заявлении, в соответствии с техническими требованиями Банка;

3.3. предоставить Банку возможность бесперебойного пользования электросетью в помещении Клиента по адресу, указанному в Заявлении, с учётом потребляемой мощности и не допускать отключение(я) банкомата(ов) от электросети, линий связи;

3.4. обеспечить беспрепятственный доступ инкассаторов и сотрудников охраны с табельным оружием для проведения инкассации банкомата(ов), а также специалистов монтажных организаций для осуществления работ по подключению к банкомату(ам) систем безопасности и предоставить им возможность проводки коммуникационных шлейфов. Разрешить последующий доступ специалистов этих организаций для технического обслуживания и ремонта систем безопасности.

4. Банк обязан:

4.1. произвести установку банкомата(ов) в месте(ах), указанном(ых) Клиентом, в соответствии с Заявлением. Факт установки банкомата(ов) подтверждается Актом об установке банкомата(ов) по установленной банком форме;

4.2. обеспечить обслуживание держателей Карт с использованием банкомата(ов) Банка, установленного(ых) в помещении Клиента, указанного в Заявлении;

4.3. возмещать ежемесячно Клиенту расходы по оплате электрической энергии по ценам, установленным гарантирующим поставщиком, который поставляет электрическую энергию Клиенту. Расчёт электрической энергии, потребляемой одним банкоматом, приведён в разделе 6 настоящих Условий. Клиент предоставляет Банку счет на оплату оказанных услуг с приложением подтверждающих документов (копии счетов, копии платежных документов об оплате этих услуг, заверенных Клиентом). Банк обязуется произвести оплату в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения от Клиента счета и подтверждающих документов. При изменении гарантирующим поставщиком цен на поставляемую электрическую энергию сумма возмещения изменяется соответствующим образом;

4.4. осуществить демонтаж и вывоз банкомата(ов) из помещения Клиента в следующих случаях:

4.4.1. в случае отказа Клиента от предоставления услуг в рамках Условий предоставления услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт, при условии предоставления Клиентом соответствующего письменного заявления Клиента и/или в случае расторжения Комплексного договора;

4.4.2. в случае прекращения действия услуги установки устройства самообслуживания по инициативе одной из Сторон, путем направления письменного уведомления другой Стороне за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения действия услуги.

5. Банк имеет право отказать Клиенту в предоставлении услуг в рамках настоящих Условий без объяснения причины отказа.

6. Расчёт потребляемой электрической энергии для одного банкомата мощностью 250 Вт производится следующим образом:

Количество часов за месяц: **24ч. \* 31 день = 744 ч.**

Соотношение времени ожидания к рабочему времени в месяц: **670 ч./ 74 ч.**

Расчет потребляемой электроэнергии в режиме ожидания за месяц:

$$\mathbf{670 * 0,220 = 147,4 \text{ кВт.ч}}$$

Расчет потребляемой электроэнергии в режиме использования за месяц:

$$\mathbf{74 * 0,250 = 18,5 \text{ кВт.ч}}$$

Общее количество потребляемой электроэнергии за месяц:

$$\mathbf{147,4 + 18,5 = 165,9 \text{ кВт.ч}}$$

Банк акцептует Заявление Клиента об установке устройства самообслуживания путем предоставления Клиенту услуги. Услуга действует до момента отказа Клиента от предоставления услуг в рамках Условий предоставления услуг по зачислению денежных средств на счета, открытые работникам клиента, для совершения и учета операций с использованием банковских расчетных карт при условии предоставления письменного заявления Клиента и/или до момента расторжения Комплексного договора, и/или до даты прекращения действия услуги по инициативе одной из Сторон в соответствии с п.4.4.2 настоящих Условий.