

Программа страхования «Защита карты»

Настоящая Программа страхования «Защита карты» (далее – «Программа страхования») определяет порядок включения физических лиц - владельцев счетов Банковских карт, эмитированных ПАО «Крайинвестбанк», в качестве Выгодоприобретателей в Договор страхования рисков, связанных с использованием платежных карт № 23АД17-00096 от «26» сентября 2017 г., заключенный между ООО СК «ВТБ Страхование» и ПАО «Крайинвестбанк».

Программа страхования является типовой для всех физических лиц - владельцев счетов Банковских карт, определяет условия договора присоединения о предоставлении Услуги, заключаемого между Банком владельцем счета Банковской карты (он же Держатель карты, Выгодоприобретатель), включающего в себя определенные Договором страхования условия страхования имущественных интересов Владельцев счетов и условия предоставления Банком Владельцу счета Услуги. Заключение договора о предоставлении Услуги осуществляется путем присоединения Заемщика к Программе страхования в целом в соответствии с п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при обращении Владельца счета в Банк с Заявлением о включении в число участников Программы страхования, которое составляется по форме Банка.

1. Термины и определения:

Авторизация - разрешение, предоставляемое Эмитентом банковской карты на проведение операции с использованием банковской карты (её реквизитов), и порождающее обязательство Банка по исполнению представленных Распоряжений, составленных с использованием банковской карты (её реквизитов). В процессе авторизации данные о Карте и о запрашиваемой сумме передаются в банк-Эмитент, где проверяется состояние счета Клиента.

Аутентификация Клиента - удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету, а также удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк по телефону/посредством Техподдержки-онлайн.

Банковская карта (также Карта, Платежная карта) - расчетная (дебетовая) карта, выпускаемая Банком-эмитентом и используемая как электронное средство платежа для совершения операций по Карточному счету, принадлежащему Владельцу счета, в пределах расходного лимита: по дебетовым картам - суммы денежных средств Владельца счета, находящихся на Карточном счете, и (или) кредита в форме «овердрафт», предоставляемого Банком – эмитентом Владельцу счета при недостаточности или отсутствии на Карточном счете денежных средств; по кредитным картам - суммы денежных средств Владельца счета, находящихся на Карточном счете и/или за счет денежных средств, предоставленных Банком-эмитентом Владельцу Счета в соответствии с условиями кредитного договора. Карта является собственностью Банка-эмитента, переданной во временное пользование Держателю карты.

Банк – эмитент - ПАО «Крайинвестбанк».

Бордеро по Программе страхования «Защита карты» (Бордеро) - письменный документ, содержащий в себе предложение Страхователя Страховщику дополнить перечень Застрахованных карт и распространить действие Договора страхования на имущественные интересы Выгодоприобретателей (Владельцев счетов), связанные с риском использования Застрахованных карт, согласно прилагаемому списку Застрахованных карт.

Выписка по счету – банковский документ, отражающий движение денежных средств на карточном счете.

Выгодоприобретатель/Клиент/ - физическое лицо, держатель Застрахованной карты, который заключил с Банком-эмитентом договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты (дебетовые карты) либо договор для расчетов по операциям с использованием кредитной карты (кредитные карты) и на имя которого в Банке открыт счет карты, в пользу которого заключен Договор страхования и которое обладает правом на получение Страховой выплаты при наступлении Страхового случая.

Владелец счета – клиент Банка ПАО «Крайинвестбанк» - физическое лицо, заключившее с Банком-эмитентом договор банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты и на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и правилами предоставления и использования карт Эмитента открыт Карточный счет.

Договор страхования, Договор - Договор страхования рисков, связанных с использованием платежных карт № 23АД17-00096 от 26 сентября 2017 г., заключенный между Страховщиком и Страхователем.

Держатель карты — указанное в Бордеро физическое лицо, на чье имя выпущена Банковская карта, чье имя нанесено на лицевой стороне Банковской карты и чей образец подписи указан на оборотной стороне карты. По данному Договору страхования Владелец счета и Держатель карты – одно и то же лицо.

Застрахованная карта - Банковская карта, эмитированная Банком-эмитентом, в отношении которой заключен Договор страхования.

Заявление на включение в число участников Программы страхования (Заявление) – Заявление Держателя карты о присоединении к Программе страхования и включении в качестве Выгодоприобретателя в Договор страхования; **Заявление может быть оформлено с указанием одной Банковской карты, выпущенной к одному Карточному счету, Держателем которых является Владелец счета.**

Интернет-банк – автоматизированная банковская система, обеспечивающая дистанционное банковское обслуживание Владельца счета (Выгодоприобретателя) через сеть Интернет.

Карточный счет – банковский счет, открытый Эмитентом Владельцу счета в целях осуществления

расчетов по операциям с использованием Платежных карт.

Несанкционированная /Мошенническая операция - не инициированная и (или) не подтвержденная Держателем Застрахованной карты финансовая операция по счёту Застрахованной карты с использованием самой карты или её реквизитов.

Основная карта – в целях настоящего Договора страхования - любая Банковская карта, выпущенная Банком на имя Владельца счета, при этом Владелец счета и Держатель карты совпадают в одном лице.

Операция – любая финансовая операция по карточному счету, осуществляемая в соответствии с законодательством РФ и банковскими правилами с использованием Банковской карты/её реквизитов либо операция по Карточному счету без использования Банковской карты, проводимая по требованию Держателя карты/Владельца счета или без такового, в том числе перевод, конвертация, снятие или взнос наличных денежных средств, влекущая списание средств с Карточного счета или зачисление денежных средств на Карточный счет.

Официальные документы – паспорт гражданина Российской Федерации Держателя карты, заграничный паспорт Держателя карты, водительское удостоверение Держателя карты, свидетельство о регистрации транспортного средства, принадлежащего Держателю карты

Период страхования – период времени в рамках срока страхования, в течение которого возникают обязательства Страховщика по выплате страхового возмещения Выгодоприобретателю при наступлении страхового случая.

Программа страхования «Защита карт» (Программа страхования) - условия договора присоединения о предоставлении Услуги, заключаемого между Банком и Держателем карты (он же Владелец счета и Выгодоприобретатель), включающего в себя определенные Договором страхования условия страхования имущественных интересов Владельцев счетов и условия предоставления Банком Владельцу счета Услуги;

Плата за подключение к Программе страхования – единовременный платеж, уплачиваемый Клиентом Банку в соответствии с тарифами Банка и Программой страхования за Услугу. Плата за подключение к Программе страхования состоит из компенсации расходов Банка на оплату страховых премий Страховщику и вознаграждения Страхователя за организацию страхования.

ПИН-код (PIN-код) - секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Банковской карте в индивидуальном порядке, используемый для Аутентификации Клиента (удостоверения правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций и/или получения информации по Счету при совершении операций в устройствах самообслуживания и/или ПОС-терминалах), а также являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента;

Страховщик – Общество с ограниченной ответственностью «ВТБ Страхование». Лицензия на осуществление страхования лицензию на осуществление

страхования СЛ № 3398 от 17.09.2015г.

Страхователь - Публичное акционерное общество «Краснодарский краевой инвестиционный банк» (ПАО «Крайинвестбанк»). Лицензия на осуществление банковских операций № 3360 от 01.02.2016 г.

Скимминг – незаконное снятие денежных средств с Карточного счета, осуществляемое при помощи копирования и дальнейшего злоумышленного использования идентификационных данных, нанесенных (эмбоссированных, напечатанных) на поверхность карты и/или на ее магнитную полосу и/или чип.

Срок страхования – время действия договора страхования в отношении конкретного Держателя карты равен сроку действия Платежной карты.

Страховая сумма - сумма денежных средств, в пределах которой Страховщик обязуется произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая. Страховая сумма определяется индивидуально в отношении каждой Застрахованной карты.

Страховая выплата - денежная сумма, выплачиваемая при наступлении Страхового случая Страховщиком Выгодоприобретателю, размер которой определяется условиями Договора страхования и Правилами Страховщика.

Страховой случай - совершившееся событие, предусмотренное Программой, Договором страхования и Правилами, с наступлением которого у Страховщика возникает обязанность произвести Страховую выплату Выгодоприобретателю при условии, что указанное событие произошло в течение Срока страхования и во время действия Страховой защиты.

Торговый расчетный терминал (POS терминал) – устройство, используемое для Авторизации и проведения платежей по Банковской карте, считывающее закодированную информацию с карты, связанное с компьютерной системой Банка-эмитента или с компьютерной сетью, к которой подключен Банк-эмитент, с целью прямого ввода данных в эту систему об операциях, производимых по карте.

Территория страхования – весь мир.

Третье Лицо – любое лицо кроме Страхователя и Выгодоприобретателя.

Услуга - предоставляемая Страхователем Держателю карты (он же Владелец счета и Выгодоприобретатель) услуга присоединения (подключения) к Программе страхования, которая включает в себя организацию страхования рисков Держателя карты, связанных с использованием карты, посредством взаимодействия со Страховщиком и совершения Страхователем определяемых Программой страхования действий, в том числе администрирование Программы страхования, сбор, обработка и передача сведений о Держателе карты Страховщику, организация взаимодействия и документооборота между Держателем карты и Страховщиком при наступлении Страхового случая, и прочее. Наименование Услуги - Присоединение к Программе страхования (Подключение к Программе страхования).

Убытки - под убытками понимается указанный в п. 5.5. Программы реальный ущерб Владельца счета;

Фишинг – незаконное снятие денежных средств со счета карты, осуществляемое при помощи получения злоумышленником данных о карте без физического ее использования.

К таким ситуациям, если иное не предусмотрено договором страхования, относятся получение конфиденциальных данных Держателя карты, реквизитов карты, паролей, PIN-кодов и/или данных записанных на карте (номер карты, срок действия, имя Держателя карты, CVV/CVC коды) путем обмена Держателя карты в ходе телефонного разговора, путём направления SMS-сообщений Держателю карты или обмена сообщениями через сеть Интернет для последующего использования таких данных в целях незаконных списаний денежных средств с Карточного счета.

STOP-лист - список карт, заблокированных в связи с их утратой и подлежащих изъятию при предъявлении к оплате.

2. Объект страхования.

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Выгодоприобретателя, связанные с владением, пользованием и распоряжением денежными средствами, находящимися на счете карты Выгодоприобретателя в ПАО «Крайинвестбанк», в отношении которой заключен Договор страхования.

2.2. **Договор страхования заключается в отношении каждой отдельной Банковской карты, эмитированной Банком – эмитентом на имя Держателя карты, являющегося Владельцем счета.**

3. Страховое покрытие

3.1. Страховым риском является событие, на случай наступления которого заключается настоящий Договор, обладающее признаками вероятности и случайности.

Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное п.3.2. настоящего Договора, договором страхования, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателю. При этом каждая операция рассматривается как индивидуальное событие.

3.2. Страховым случаем является:

3.2.1. *Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов (Убытков) в результате несанкционированного списания денежных средств с Карточного счета Карты, не выывшей из владения ее держателя, в результате злоумышленных действий третьих лиц.*

Событие признается страховым только в случае, если:

а) оно произошло в течение **48 (сорока восьми)** часов непосредственно предшествующих моменту блокировки карты;

б) событие произошло по одной из следующих причин:

3.2.1.1. **Фишинга;**

3.2.1.2. **Скимминга.**

3.2.2. *Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов (Убытков) в связи со списанием денежных средств с Карточного счета в результате проведения третьими лицами несанкционированных операций в POS терминале или Интернет-банке с использованием Платежной карты*

(её реквизитов), утерянной самим Держателем карты или украденной у Держателя карты.

Событие признается страховым только в случае, если оно произошло в течение **48 (сорока восьми)** часов непосредственно предшествующих моменту блокировки карты.

3.2.3. *Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов (Убытков) в связи со списанием денежных средств с Карточного счета или в связи с получением наличных денежных средств с использованием персонального идентификационного номера (ПИН-кода) Держателя карты, когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей карты;*

Событие признается страховым только при наличии постановления следственных органов, которым установлен факт сообщения ПИН-кода третьим лицам в результате насилия либо угрозы применения насилия.

3.2.4. *Возникновение у Выгодоприобретателя непредвиденных расходов (Убытков) в результате хищения у Держателя карты полученных в банкомате по Платежной карте наличных денег в результате противоправных действий третьих лиц.*

Под «противоправными действиями третьих лиц» необходимо понимать:

а) разбой (ст. 162 УК РФ).

б) грабеж (ст. 161 УК РФ).

Событие признается страховым только, если хищение денежных средств произошло не позднее 2 часов с момента снятия наличных денег.

4. Исключения из страхового покрытия.

4.1 Не признаются страховыми случаями:

4.1.1 убытки, связанные с несвоевременным выполнением Банком - эмитентом обязанности по блокировке карты в случае поступления Эмитенту от Держателя карты сообщения об утрате или хищении карты;

4.1.2 убытки по карте до момента передачи ее для пользования Банком-эмитентом Держателю карты или получения Держателем карты PIN-кода или кода, предназначенного для совершения операций по Карточным счетам в Интернет-банке);

4.1.3 убытки, по которым Держатель карты получил возмещение от:

- Банка - эмитента пластиковой карты;

- любого лица, согласившегося принять в качестве оплаты Банковскую карту;

- любого другого финансового института, ассоциации производителей и Эмитентов пластиковых карт или клиринговой палаты, представляющей интересы Банка-эмитента;

4.1.4 операции по карте, совершенные после извещения Держателем карты Банка -эмитента о факте утраты пластиковой карты (потери, кражи или хищения).

4.1.5 убытки, которые Держатель имеет или имел законное право возместить за счет причинителя вреда, а также, если Держатель имеет право получения возмещения по другим имеющимся договорам страхования или соглашениям о возмещении убытков;

4.1.6 убытки, понесенные в связи с кражей или взломом баз данных Банка-эмитента либо иного банка или платежной системы, участвующих в расчетах по Карточному счету Держателя;

4.1.7 убытки по картам, на выпуск которых не было получено согласие Держателя карты/Владельца счета в случае, когда страхуются все карты одного Держателя карты/Владельца счета;

4.1.8 убытки, произошедшие в связи с нарушением Держателем карты договора банковского счета для расчетов по операциям с использованием банковской карты (в т.ч. в случае, когда Держатель карты не уведомляет Банк-эмитент в сроки, предусмотренные Договором или законодательством, в случае передачи информации о карте Держателем карты третьим лицам/членам своей семьи).

4.1.9 Не является страховым случаем убытки, произошедшие в результате действий, совершенных лицами, проживающими совместно со Страхователем/Выгодоприобретателем ведущими с ним совместное хозяйство, являющимися работниками Страхователя/Выгодоприобретателя;

4.2 В размер возмещения не входят:

4.2.1 любые убытки от несанкционированного использования карты, кроме случаев, оговоренных в п. 3.2 Программы;

4.2.2 убытки от блокировки счета в результате отказа от покупки и не произведенной отмены авторизации;

4.2.3 расходы на оплату дополнительных услуг, которые Банк-эмитент может предоставлять Держателю карты (Владельцу счета) при приобретении карты (стоимость страхового полиса для выезжающих за границу, стоимость полиса страхования жизни, проценты, начисляемые по неснижаемому остатку на счете, стоимость изготовления Банковских карт, которыми Держатель карты (Владелец счета) после утраты карты не может пользоваться при оплате телефонных переговоров, проживания в гостинице и т.п.);

4.2.4 косвенные убытки, возникшие у Держателя карты (Владельца счета) в результате утраты карты (дополнительная плата за обналичивание средств со счета, которую Держатель карты (Владелец счета) в рамках оговоренного при приобретении карты ежедневного лимита не платил при подобных операциях, невозможность пользования услугами тех учреждений, которые принимали утраченную карту, и т.п.).

4.3 Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, когда страховой случай наступил вследствие:

4.3.1 воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.3.2 гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.3.3 умысла Страхователя (Выгодоприобретателя, Банка - эмитента и его работников);

4.3.4 в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

4.4 Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения в случае, если Страхователь/Держатель карты (Владелец счета) имел возможность в порядке, установленном законодательством, но не предоставил в

течение 12 (Двенадцати) месяцев с момента извещения Страхователя/Держателем карты (Владельцем счета) о наступлении события, имеющего признаки страхового, документы в соответствии с пунктом 6.2 настоящей Программы.

5. Порядок и размер страховых выплат по страховым случаям.

5.1. При наступлении страхового случая Выгодоприобретатель обязан действовать в соответствии с п. 6 Программы страхования.

5.2. Страховая выплата производится Страховщиком после признания факта возникновения у Выгодоприобретателя Убытков по Застрахованной карте страховым случаем и определения размера этих Убытков.

5.3. Решение о признании (либо не признании) страхового случая принимается Страховщиком на основании письменного заявления Выгодоприобретателя на страховую выплату и после предоставления Выгодоприобретателем Страховщику документов, указанных в Программе страхования.

5.4. Решение о признании (либо не признании) факта возникновения убытков Выгодоприобретателя страховым случаем принимается Страховщиком в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения от Выгодоприобретателя письменного заявления Выгодоприобретателя на Страховую выплату и всех (последнего из) документов, указанных в Памятке по страхованию финансовых рисков держателей банковских карт.

5.5. Размер Убытков при наступлении страхового случая определяется Страховщиком на основании полученных от Выгодоприобретателя документов. В сумму Убытков включаются:

а) по событию, указанному в п. 3.2.1 настоящей Программы – в размере фактической суммы денежных средств, списанной со счета Застрахованной карты, не выывшей из обращения Держателя, в результате несанкционированного (в связи с злоумышленными действиями третьих лиц- Фишинга, Скимминга) списания денежных средств с указанного счета Застрахованной карты, в т.ч. списанные со счета по данной операции суммы комиссий Банка –эмитента, банка, обслуживающего банкомат/терминал/POS-терминал.

б) по событиям, указанным в п. 3.2.2. настоящей Программы– в размере фактической суммы денежных средств, списанной со счета Застрахованной карты в результате проведения третьими лицами несанкционированных операций в POS терминале или Интернет- банке с использованием Застрахованной карты (её реквизитов), утерянной самим Держателем карты или украденной у Держателя карты.

в) по событиям, указанным в п. 3.2.3 настоящей Программы– в размере фактической суммы денежных средств, списанной со счета Застрахованной карты или суммы денежных средств, полученных наличными в банкомате с использованием ПИН-кода Держателя карты, когда Держатель карты в результате насилия или под угрозой применения такого насилия в отношении себя или своих близких был вынужден сообщить третьим лицам ПИН-код своей карты;

2) по событиям, указанным в п. 3.2.4. настоящей Программы – в размере фактической суммы денежных средств, полученных наличными в банкомате и похищенных у Держателя в результате противоправных действий третьих лиц (разбоя, грабежа).

5.6. Датой страхового случая является:

- по событиям, указанным в п.п. 3.2.1-3.2.2 настоящей Программы (в случае списания денежных средств со счета Карты), дата фактического списания денежных средств с карточного счета.

- по событиям, указанным в п. 3.2.3 настоящей Программы (в случае получения наличных денежных средств) дата хищения денежных средств.

- по событиям, указанным в п. 3.2.4 настоящей Программы - дата, когда Страхователь (Выгодоприобретатель) понес непредвиденные расходы.

5.7. Сумма Страховой выплаты устанавливается в размере Убытков, указанных в п.5.5 Программы страхования, но не более страховой суммы указанной в заявлении на страхование:

- по дебетовым картам в размере **50 000 рублей** в отношении одной Застрахованной карты и не зависит от остатка суммы денежных средств, находящихся на счете карты;

- по кредитным картам в размере кредитного лимита, но не более **200 000 рублей** для рисков, указанных в п.3.2.1, 3.2.2, 3.2.3. настоящих Условий программы страхования;

- по кредитным картам не более **50 000 рублей** в отношении одной Застрахованной карты для риска, указанного в п. 3.2.4 настоящих Правил и не зависит от остатка суммы кредитного лимита на счете карты.

5.8. Страховщик осуществляет расчет суммы страхового возмещения, подписывает страховой акт и производит выплату страхового возмещения в течение 20 (Двадцати) рабочих дней, считая со дня предоставления последнего документа из списка необходимых документов, затребованных Страховщиком для расчета страхового возмещения.

5.9. Страховщик вправе отсрочить принятие решения о выплате страхового возмещения если:

5.9.1 Страховщику не представлены документы, перечисленные в п.6.2 настоящей Программы – до предоставления таких документов;

5.9.2. У Страховщика имеются обоснованные сомнения в подлинности документов подтверждающих страховой случай – до тех пор, пока не будет подтверждена подлинность таких документов;

5.9.3. По фактам, послужившим причиной наступления страхового случая, начат судебный процесс – до вступления в законную силу судебного постановления (акта), которым дело разрешается по существу.

5.10 Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения если:

5.10.1 Страхователь (Выгодоприобретатель) не уведомил Страховщика, о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, в установленный настоящей Программой срок, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении страхового случая либо, что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

5.10.2. Страхователь (Выгодоприобретатель) не выполнил обязанностей, предусмотренных Правилами страхования и настоящим Договором, что привело к невозможности установить факт и причины страхового случая, определить размер причиненных Убытков.

5.10.3. В других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.11 Налогообложение страховой выплаты осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Действия Выгодоприобретателя при наступлении страхового случая.

6.1. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Выгодоприобретатель обязан:

- незамедлительно, но не позднее 24 часов с момента, когда ему стало известно, сообщить Страховщику и Страхователю обо всех существенных изменениях в принятом на страхование риске;

- известить ПАО «Крайинвестбанк» о данном событии и незамедлительно заблокировать Застрахованную карту по круглосуточному телефону: **88002008065** при её утере, компрометации (реквизитов Застрахованной карты или ПИН-кода) или подозрении на мошеннические операции;

- сообщить Страховщику о наступлении страхового случая в письменном виде, в соответствии с установленной Страховщиком формой Уведомления о наступлении страхового случая (**Приложение 1 к Программе страхования «Защита карты»**), в течение 30 (Тридцати) календарных дней после того, как ему стало известно о наступлении страхового случая, если он намерен воспользоваться правом на получение страховой выплаты;

- принять все необходимые, целесообразные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для предотвращения и уменьшения возможных Убытков от события, имеющего признаки страхового случая, включая, но не ограничиваясь:

- при получении информации о проведении мошеннической операции по счету Застрахованной карты, направить в ПАО «Крайинвестбанк» письменное заявление об оспаривании данной транзакции;

- обратиться с заявлением о данном событии в правоохранительные органы;

- предоставить Страхователю всю известную информацию о страховом случае и необходимые документы, указанные в п. 6.2. Программы, для установления факта страхового случая и определения размера страховой выплаты;

- по требованию Страховщика выполнять иные обязанности по Договору страхования, включая обязанности, лежащие на Страхователе, но не выполненные им, при предъявлении Выгодоприобретателем требования о выплате страхового возмещения.

6.2 Предоставить Страхователю следующие документы при наступлении события, имеющего признаки страхового:

общие документы:

а) документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя;

б) заявление о наступлении страхового случая;

в) копия заявления в Банк о несогласии с проведенной операцией;

по событию, указанному в п. 3.2.1 настоящей

Программы:

а) письменное подтверждение Банка-эмитента о запросе Держателя карты/Владельца счета на блокировку карты и прекращении платежей по карте, с указанием даты и времени блокировки;

б) копии выписок по счету Застрахованной карты;

в) копию документа от Банка-эмитента с результатами проведенного расследования;

д) заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» или «Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела» из органов полиции;

е) отказ Банка-эмитента в возмещении списанной с карты суммы (с указанием причины такого отказа);

по событию, указанному в п. 3.2.2 настоящей

Программы:

а) копия заявления в органы полиции, справки от следователя с указанием реквизитов карты и суммы незаконно списанных денежных средств, находившихся на счете Застрахованной карты (в случае, если в результате потери или кражи Застрахованной произошло незаконное использование денежных средств);

б) письменное подтверждение Банка-эмитента о запросе Держателя карты/Владельца счета на блокировку карты и прекращении платежей по ней, с указанием даты и времени блокировки;

в) копия выписки по счету Застрахованной карты;

г) отказ Банка-эмитента в возмещении списанной с карты суммы (с указанием причины такого отказа);

по событию, указанному в п. 3.2.3 и 3.2.4 настоящей

Программы:

а) копия заявления в органы полиции, справки от следователя с указанием реквизитов карты и суммы незаконно списанных денежных средств, находившихся на счете Платежной карты ;

б) квитанция (чек) о снятии денег/копия выписки по счету Застрахованной карты с указанием даты, суммы, снятых денежных средств и времени снятия;

в) копия медицинского освидетельствования и/или свидетельские показания в письменной форме об обстоятельствах списания с Карточного счета/ снятия наличных третьими лицами по причине разглашения ПИН-кода в результате насилия/угрозы применения насилия;

г) заверенная копия «Постановления о возбуждении уголовного дела» или «Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела» из органов полиции;

д) заверенная копия «Постановления о признании потерпевшим» из органов полиции.

6.2.1 Если страховой случай из числа перечисленных в пп. 3.2. настоящей Программы произошел за пределами Российской Федерации, необходимо представить иные аналогичные документы, выданные компетентными органами иностранных государств, в соответствии с их законодательными нормами или любые имеющиеся документы, подтверждающие наступление страхового случая и понесенные расходы.

6.2.2. Документы, указанные в п.6.2. настоящего Договора, предоставленные в качестве основания для выплаты страхового возмещения, составленные на

иностранном языке, должны быть представлены с приложением нотариально заверенного перевода. Перевод может быть организован Страховщиком, в этом случае стоимость расходов на перевод и его нотариальное заверение вычитается из суммы страхового возмещения.

6.2.3. В случае невозможности достоверно установить факт и причину наступления страхового случая или размер понесенных Выгодоприобретателем Убытков в связи с наступлением страхового случая, Страховщик вправе мотивированно запросить иные, чем указано в п. 6.2. Программы, документы у Выгодоприобретателя. Кроме того, Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с предполагаемым страховым случаем, у правоохранительных органов, Банка-эмитента и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих такой информацией, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства предполагаемого страхового случая.

6.3 Выгодоприобретатель имеет право:

6.3.1. Получить страховую выплату в соответствии с Договором.

6.3.2. Пользоваться иными правами, предусмотренными законодательством Российской Федерации и Договором страхования.

7. Порядок подключения к Программе страхования

7.1. Подключение к Программе страхования осуществляется Держателем банковской карты добровольно и оформляется путем подписания Заявления на страхование. В случае перевыпуска Застрахованной карты ранее окончания срока страхования, а также при выпуске Клиенту банковской карты на новый срок данная Застрахованная карта включается в Бордеро без подписания Клиентом дополнительного Заявления на присоединение к Программе страхования.

8. Плата за подключение к Программе страхования

8.1. Размер Платы за подключение к Программе страхования, уплачиваемой Держателем банковской карты, определяется в соответствии с Тарифами ПАО «Крайинвестбанк» за организацию страхования рисков, связанных с использованием банковских карт ПАО «Крайинвестбанк».

8.2. Плата за подключение к Программе страхования, взимаемая Страхователем с Держателя банковской карты, составляет 1% от страховой суммы ежегодно и представляет собой компенсацию расходов Страхователя по уплате страховой премии Страховщику в размере 0,4% от страховой суммы ежегодно, и вознаграждение Страхователя за организацию и администрирование Программы страхования, передачу сведений о застрахованных картах Страховщику, подготовку и передачу документов по страховому случаю Страховщику и прочее.

8.3. Списание денежных средств в счет внесения Платы за подключение к Программе страхования осуществляется ПАО «Крайинвестбанк» со счета Застрахованной карты Держателя, указанного в Заявлении на страхование, на основании поручения Держателя банковской карты и только при наличии достаточной суммы доступных средств по карте.

9. Срок страхования.

9.1. Срок страхования устанавливается исходя из фактического срока действия банковской карты, но не

более 12 (Двенадцати) месяцев. При этом Срок страхования начинает исчисляться с момента внесения Платы за подключение к Программе страхования и подписания Держателем банковской карты Заявления на страхования.

10. Прекращение участия Держателя банковской карты в Программе страхования.

Держатель банковской карты может отказаться от участия в Программе страхования в любое время, заполнив заявление по форме Страхователя. Страховое покрытие при этом действует до последнего дня последнего оплаченного периода.

Участие Держателя банковской карты в Программе страхования прекращается в следующих случаях:

- по истечении срока страхования;
- при исполнении Страховщиком обязательств перед Выгодоприобретателем по договору страхования в полном объеме;
- прекращении (включая досрочное прекращение, расторжение, отказ от договора) договора о выдаче банковской карты и закрытии счета карты, в отношении которой заключен договор страхования;
- при добровольной подаче Клиентом заявления об отказе от участия в Программе в любое время;
- по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Участие Держателя банковской карты в Программе страхования прекращается с даты подачи заявления об отказе от участия в Программе страхования.

При досрочном отказе Выгодоприобретателя от Договора страхования плата за подключение к Программе страхования возврату не подлежит.

11. Суброгация

11.1. После производства страховой выплаты к Страховщику переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Выгодоприобретатель имеет к лицу, ответственному за Убытки, в отношении которых была произведена страховая выплата по договору страхования.

11.2. Перешедшее к Страховщику право требования осуществляется им с соблюдением правил, регулирующих отношения между Выгодоприобретателем и лицом, ответственным за Убытки.

11.3. Выгодоприобретатель обязан передать Страховщику все документы и доказательства и сообщить ему все сведения, необходимые для осуществления Страховщиком перешедшего к нему права требования.

11.4. Если Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за Убытки, в отношении которых была произведена страховая выплата по договору страхования, или осуществление этого права стало невозможным по вине Выгодоприобретателя, Страховщик освобождается от обязанности производить страховую выплату полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы страховой выплаты.

Приложение 1 к Программе страхования

<p>В ООО СК «ВТБ Страхование» Тел.: (495) 644 444 0, 580 7 333, 8 800 100 444 0 факс: (495) 589-24-08 от Страхователя _____ (наименование Банка) Адрес: _____ (адрес и телефон Банка) Договор страхования рисков, связанных с использованием банковских карт по программе Защита карты № _____ от « ____ » _____ 20__ г.</p>

**ЗАЯВЛЕНИЕ
о наступлении события, имеющего признаки страхового**

Настоящим сообщаем Вам о том, что		произошло следующее событие:
	дата	

- Причинение Выгодоприобретателю Убытков в результате несанкционированного снятия денежных средств со счета по карте
- Хищение у Держателя карты наличных денежных средств

ФИО Держателя карты		
Дата рождения Держателя карты		
Событие привело к следующим последствиям		
Произошедшее событие зарегистрировано		
	дата	название компетентной организации
Сумма кредита на дату наступления страхового случая		
Страховую выплату просим произвести Выгодоприобретателю по следующим реквизитам		
Контактная информация		